

# CHARTRE

## NOTRE VISION

Réseau de solidarité, le Trialogue apporte un soutien concret, dans l'urgence ou dans l'attente d'une aide institutionnelle, à des personnes se trouvant brusquement dans une situation de détresse matérielle ou morale, le plus souvent causée par la perte d'un emploi. Par son accueil convivial et familial, dans l'intimité d'une petite structure, elle favorise les contacts, redonne confiance, permet de nouer des liens. Elle prévient ainsi l'isolement, le repli sur soi, voire un sentiment de honte, qui mènent trop souvent à l'exclusion.

Le Trialogue s'appuie sur le professionnalisme de ses bénévoles, qu'ils soient sans emplois ou actifs, chômeurs ou retraités. Les bénévoles apportent leurs compétences en accompagnement social, en droit, en administration, en ressources humaines, en informatique, en communication, en cuisine, en jardinage et même en bricolage. Leurs apports les plus précieux restent néanmoins leur disponibilité, leur écoute et leur bienveillance.

## NOTRE MISSION

Le Trialogue offre une aide gratuite aux personnes défavorisées, à la recherche d'un emploi, en fin de droits ou marginalisées par la société. Ses prestations englobent le conseil et l'aide administrative et rédactionnelle dans le contexte du chômage ou autre relation avec une institution ou assurance sociale.

### *Conseils*

Les personnes qui viennent à nous ne connaissent souvent pas leurs droits ou sont désemparées devant les exigences des assurances sociales. Lors des permanences juridiques et sociales, nous offrons une analyse de leur situation, un conseil personnalisé et un soutien administratif dans les démarches à entreprendre.

Le Trialogue met à disposition un guide complet ([www.guidechomage.ch](http://www.guidechomage.ch)) regroupant toutes les informations juridiques et pratiques en lien avec le chômage. Véritable ouvrage de référence, il est recommandé dans les publications de l'Université.

### *Aide administrative et rédactionnelle*

L'aide administrative et rédactionnelle de nos bénévoles comprend le soutien au remplissage d'un formulaire, la rédaction de CV et de lettre de motivation, mais aussi la formulation de recours contre les décisions rendues par un service de l'Etat. Cette prestation ne peut de toute évidence pas être prise en charge par l'Etat lui-même et nos consultants ne sont pour la plupart pas en mesure de le faire eux-mêmes, ni de payer un avocat. Le Trialogue intervient alors en toute objectivité.

## NOS VALEURS

### *Solidarité*

Les liens qui nous unissent entre bénévoles, chômeurs, retraités, professionnels et consultants sont authentiques et reposent sur une confiance mutuelle : une relation réciproque qui enrichit chacun.

### *Bienveillance*

Nous fondons nos relations sur la bienveillance et une écoute sans a priori ou jugement, dans le respect des différences. Le Trialogue est un lieu où l'échec n'est pas jugé et où la faiblesse d'aujourd'hui est récupérée pour devenir le matériau de construction pour demain.

### *Engagement*

Attentive aux évolutions sociétales, le Trialogue agit en tant qu'observatoire privilégié dans le domaine du chômage et des assurances sociales. Ainsi, elle soulève les difficultés auxquelles sont confrontés les bénéficiaires d'aide sociale, apporte un avis éclairé lors d'auditions parlementaires et répond aux questions concrètes des décideurs.

### *Indépendance*

Le Trialogue agit en toute indépendance politique, religieuse et financière.

## NOS PRINCIPES DE COLLABORATION

### *Complémentarité*

Par une prise en charge globale, dans l'urgence et dans un même lieu, par des spécialistes de divers horizons, nous offrons une aide ciblée et individualisée unique à Genève, qui ne pourrait être apportée par les instances étatiques. Nous œuvrons en complémentarité avec les autorités du chômage, l'Hospice général, l'AI et autres intervenants sociaux, en effectuant un sérieux travail de réseau et de médiation.

### *Valorisation*

Dans le contexte de notre collaboration avec l'office régional de placement (ORP) et l'AI, nous assurons aux personnes que nous engageons en stage de requalification ou en réinsertion, un travail diversifié et le plus souvent en équipe. Nous valorisons et encourageons leurs prises d'initiative et favorisons ainsi leur réinsertion professionnelle mais aussi sociale.

### *Réciprocité*

En recourant à de jeunes juristes qui font leur première expérience professionnelle sous la supervision d'une avocate bénévole, le Trialogue assure une permanence juridique de qualité tout en offrant à ces jeunes la possibilité de se perfectionner dans le droit du travail, dans le domaine des assurances sociales et de l'assurance chômage en particulier. Leur immersion dans les activités du Trialogue représente un véritable tremplin vers un premier emploi et la quasi-totalité d'entre eux trouve un emploi en cours ou à l'issue de leur stage.